

Nákup vánočních dárků přes e-shopy

MĚLNICKO - Buďte obezřetní

Blíží se doba vánočních svátků. Mnozí lidé budou řešit nákupy dárků prostřednictvím e-shopů. Nákupy přes internet totiž z praktických důvodů využívá stále více lidí. Pozitiva jsou jasná. Lidé bez stresu a čekání ve frontách nakoupí zboží, které si vybrali. Naprostou většinu e-shopů tvoří seriózní prodejci. Nicméně policie občas přijme oznámení občanů, že zboží, za které zaplatili, jim nebylo doručeno a oni tak přišli o své peníze.

Na policii se obrací poměrně často poškození s tím, že si objednali na e-shopu zboží, zaplatili za něj předem, ale už se jej nedočkali. Upozorňujeme proto nakupující, aby si objednávali zboží pouze u **renomovaných a prověřených on-line obchodníků**. Varovným signálem může být podezřele nízká cena, ale také třeba požadování platby předem na účet bez možnosti dobírky, nebo to, že u obchodu chybí místo k fyzickému odběru zboží apod.

Při internetových nákupech buďte proto obezřetní!

Anonymní prostředí internetu dnes bohužel skýtá celou řadu příležitostí, jak někoho podvést a připravit jej o peníze, jak někomu třeba vyhrožovat, různě jej pomlouvat, apod. Trestná činnost se tak děje skrytě a maximálně sofistikovaně. O to hůř se policistům objasňuje. Naštěstí tak rychle, jak se vyvíjejí nejrůznější počítačové technologie, vyvíjejí se a zdokonalují i vyšetřovací postupy policie, proto bývá v odhalování tohoto druhu trestné činnosti často úspěšná.

Přesto všechno je ale obezřetnost vždy na místě. Podvodníci totiž často lákají na atraktivní zboží za podezřele nízké ceny a spoléhají na to, že jim zákazník uvěří. Abychom si ušetřili zklamání, je dobré sledovat recenze a jejich důvěryhodnost a raději nakupovat, třeba o něco draž, u ověřených prodejců. Pokud bychom se oběti takového podvodníka přece jen stali, je třeba se neprodleně obrátit na policii. V takových případech je dobré doložit všechny dostupné důkazy, jako například emailovou korespondenci s prodejcem, print screen jeho stránek, kontakt na něj apod. Podstatně se tím zvyšuje naděje na jeho vypátrání.

Znaky podvodného e-shopu

- E-shop využívá fotografie jiných legálních obchodů.
- Nesrozumitelné obchodní podmínky.
- Chybějící nebo falešné údaje o společnosti.
- Obchodní podmínky směřují k IČ nově založeného neprovozeného subjektu nebo subjektu s nejasnou historií.
- Problémy při reklamacích či vracení zboží.
- Nápadně nízká cena v porovnání s dalšími e-shopy.
- Je dobré sledovat piktogram „zámku“ před URL adresou. Pokud schází, jedná se o nezabezpečené webové stránky.
- Jen to, že doména e-shopu končí koncovkou „.cz“ neznamená, se řídí českým právem – např. podmínky o odstoupení od smlouvy.

Několik rad na závěr

- Nakupovat v ověřených e-shopech s dobrými recenzemi (občas však může být vytvořen celý „ekosystém“ kolem e-shopu v podobě falešných recenzí).
- Platby bankovním převodem či online platební kartou samo o sobě nemusí být rizikové. U zavedených a renomovaných e-shopů vám naopak zvýší komfort nakupování. Pokud však nemáte k takovému způsobu platby důvěru, zvolte osvědčenou platbu „na dobírku“.
- Před převzetím zboží (např. od dopravce) si jej zkontrolujte.
- Platba ve virtuální měně znamená vysokou míru rizika, protože z povahy svého účelu jsou tyto měny více či méně anonymní.
- Kontrolovat, zda platby platební kartou jsou uskutečněny prostřednictvím zabezpečených platebních bran.
- Podezřelou okolností je i doručování zboží jinými, než běžnými dopravními společnostmi.
- Používejte „zdravý selský rozum“. Pokud ve vás e-shop nezbuzuje důvěru, doporučujeme zboží nenakupovat.